

# 災害時の対応

～事業継続計画(BCP)作成研修～

平成26年度 認知症介護従事者研修

世田谷区キャロットタワー5階

平成27年1月16日(金)

法政大学大学院講師(前板橋区福祉部長)

鍵屋 一

# 5:46の衝撃

(1分半バージョン) 再生

人と防災未来センター提供

映像が表示されない場合は、別添映像  
ファイルを起動させてください

TOHO MEDIA  
TOHO E-B

何ちゅう事や、これ・・・須磨が・・・  
長田が・・・無茶苦茶になっとる！



神戸市広報課が撮影したビデオ

神戸市ホームページから

・・・何ちゅう事やほんま！

# 重いタンスが襲いかかる！



震災文庫より 和田幹司氏撮影



# 倒壊家屋と瓦礫の山



瓦礫の上には犠牲者に手向ける花が・・・

**地震火災はまちを焼き尽くす！**



# 防災の正四面体

## 自助

(減災対策、家族情報、持ち出し品)

→わが家の防災スタートブック

## 共助

(ボランティア、  
NPO、企業、  
福祉団体な  
ど)→協定

## 近助

(ご近所、友人、  
PTAなど)  
→防災訓練

## 公助

(学校、行政、病院、施設ライフラインなど)

→防災教育、防災計画、BCP

# 自助は家族防災会議から！

## ◎テキスト

わが家の防災スタートブック

## ◎内容

- ①持ち出し品（備蓄）は共通物と特別なニーズに対応する物
- ②家族の個人情報や連絡先
- ③減災対策（家具固定、ガラス飛散防止など）
- ④地震その時の行動例

※早速、内容を見てみましょう！

# 最低限の減災プラン

自らと家族の被害を減らすための事前対策を一緒に考える。

できることから始めよう！

⇒木造住宅なら2階に寝る

⇒タンスの下敷きにならない

⇒水と飴玉を備蓄する



# 高齢者には厳しい避難所・・・



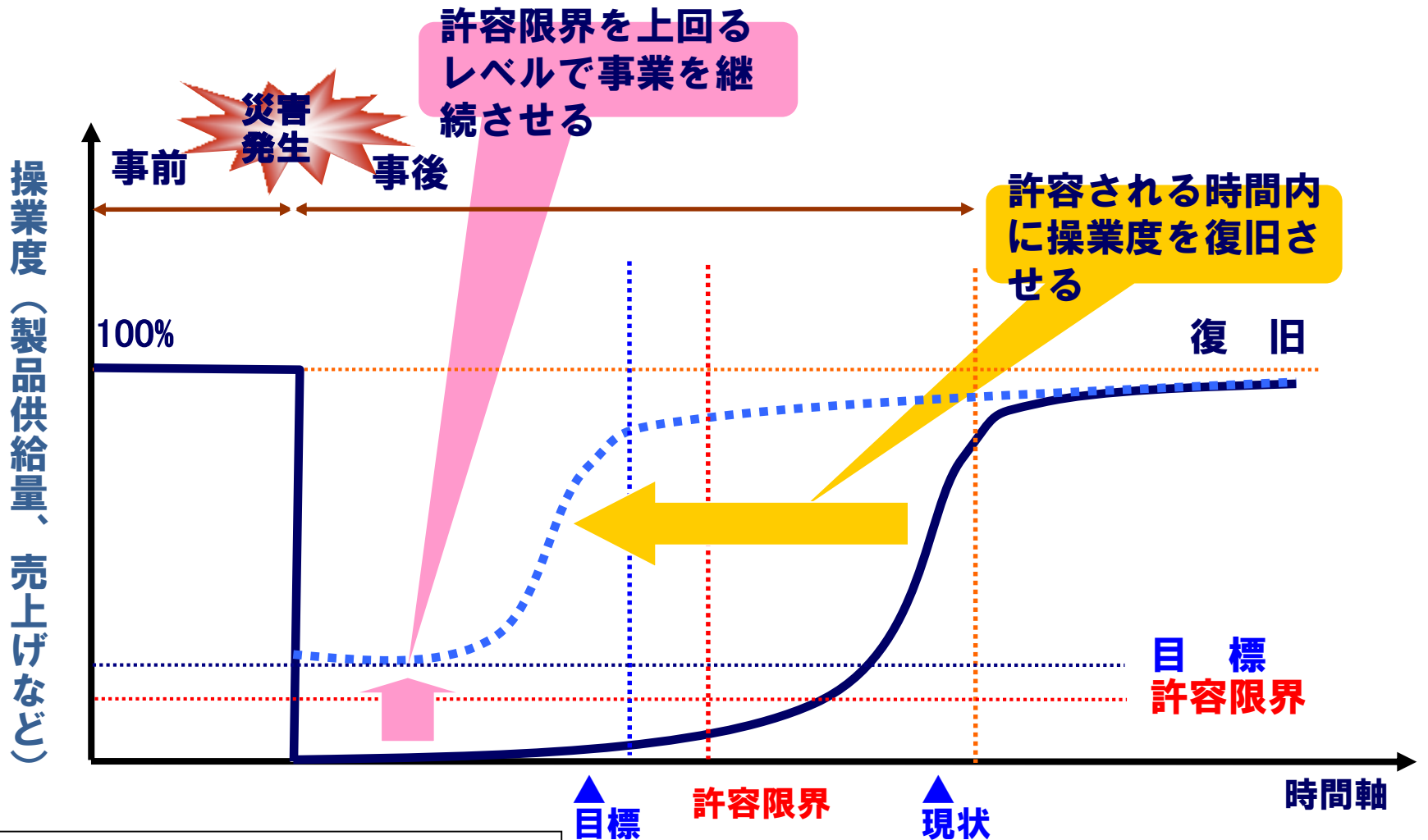
# 災害時の福祉事業者

- 福祉の仕事は、災害時にも止められない！
- 消防計画、防災計画はあっても福祉の継続計画はなかった！

# 要援護者と福祉事業者

- ・ 高齢者、障がい者、子どもは福祉事業者が日常的に支援
- ・ しかし、災害時に福祉事業者がどのように支援するかは、制度的にも実態的にも明確でない

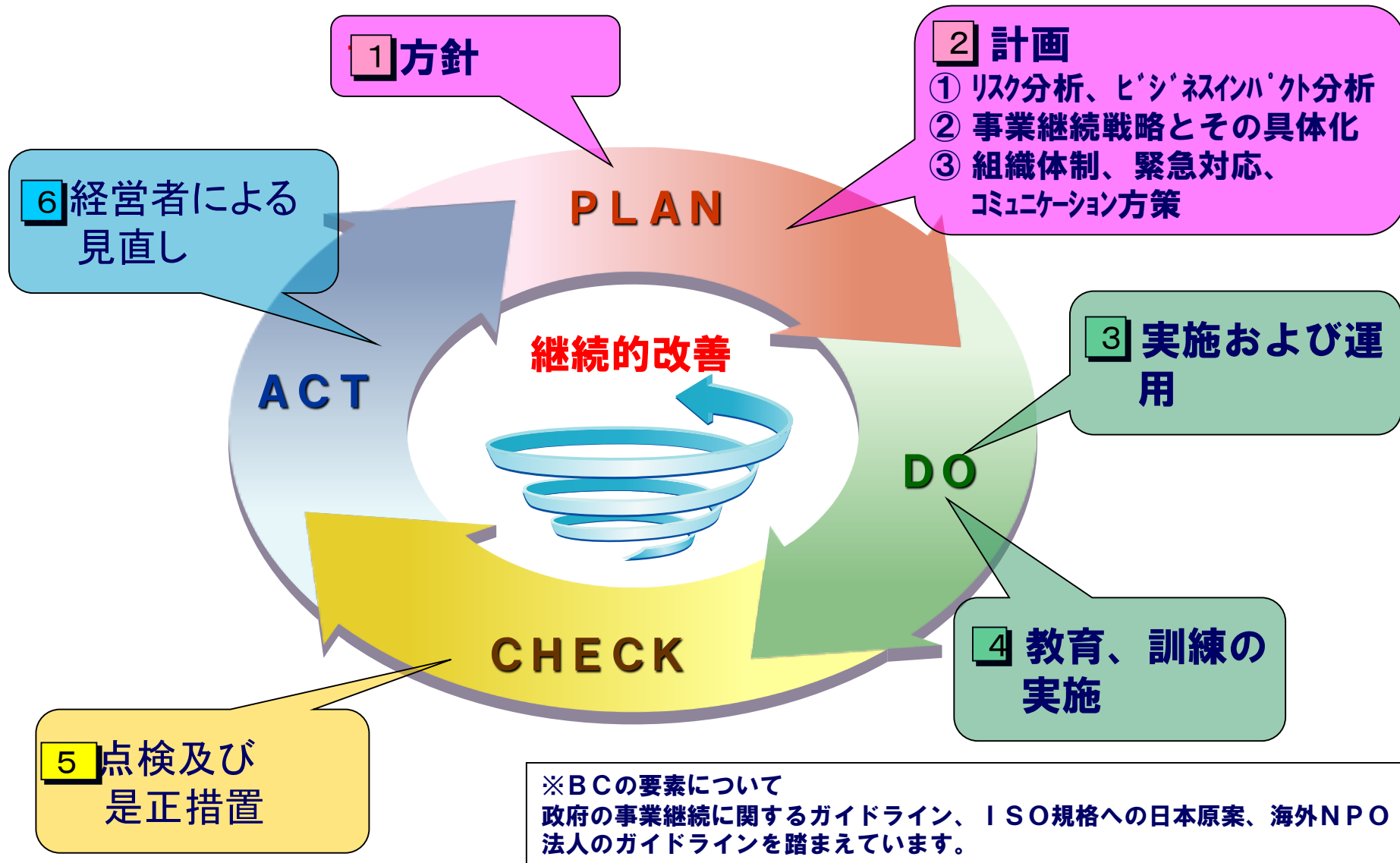
# BCの概念



—— 現状の予想復旧曲線  
..... BC実践後の復旧曲線

出典： 内閣府 事業継続ガイドラインから引用、一部修正

# BCのPDCAサイクルの要素





# 復旧に要した時間

平均操業レベル

事故発生



## 損失

操業の  
落込み  
(生産性)

# 復旧に要した時間

平均作業レベル

事故発生

作業の  
落込み  
(生産性)



## 損失



# 復旧に要 した時間

平均操業レベル

事故発生



## 損失

操業の  
落込み  
(生産性)

復旧に要  
した時間

平均操業  
レベル

事故発生



損失

操業の  
落込み  
(生産性)



# 福祉施設の事業継続計画 (BCP)の現状

2013年8月：内閣府「特定分野における  
事業継続計画の実態調査」(579施設)

- BCPを策定済み 4.5%
- BCP策定中 6.9%
- BCP検討中 18.3%
- BCP策定の予定なし 29.2%
- BCPを知らない 40.9%



# 福祉施設の 事業継続計画(BCP) 作成ガイド

現場で  
使える!

Business Continuity Plan

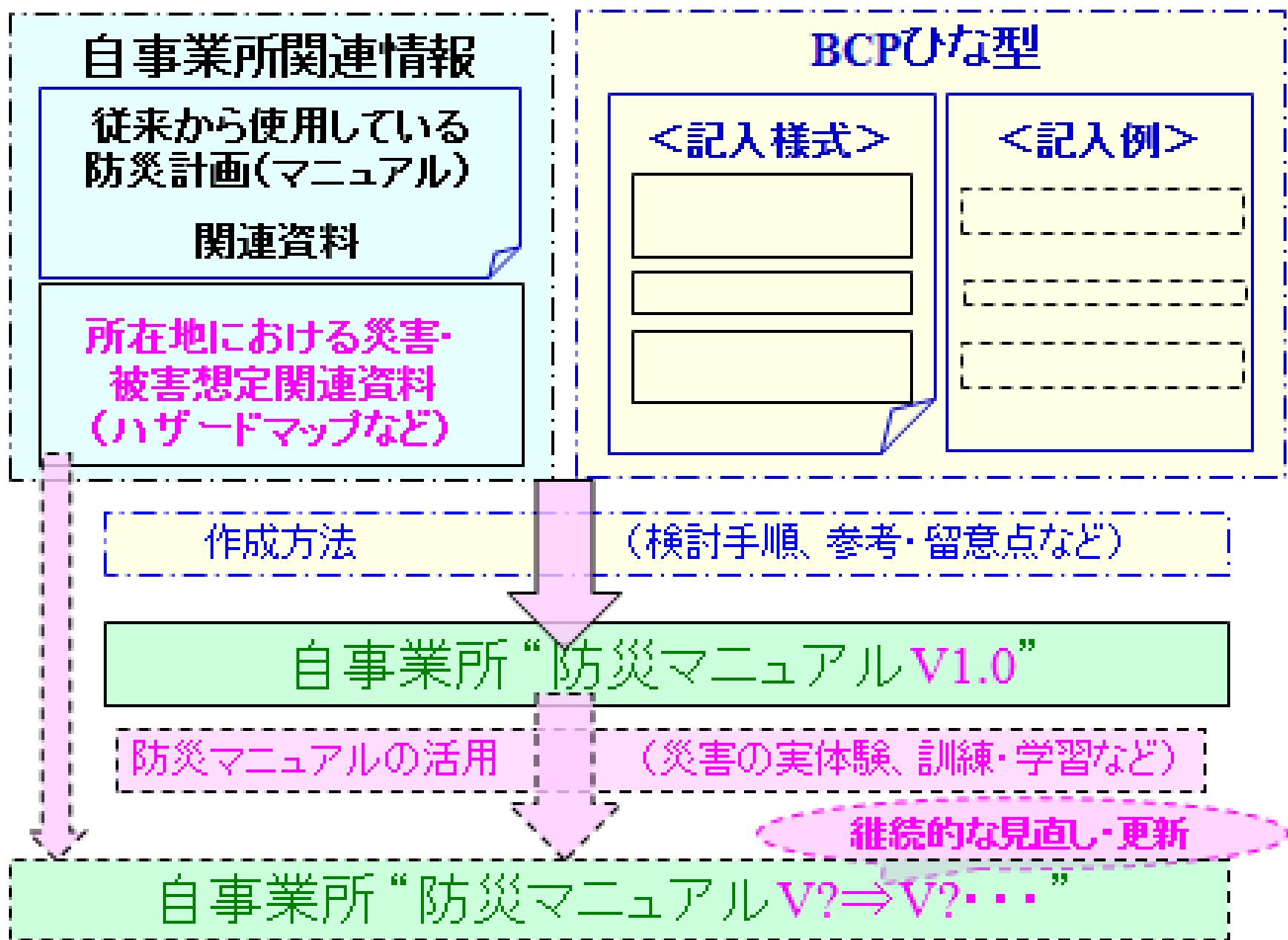
防災マニュアルから  
事業継続計画(BCP)への展開

「BCPのひな型と作成手順」

「福祉避難所の開設・運営訓練とマニュアル」 掲載

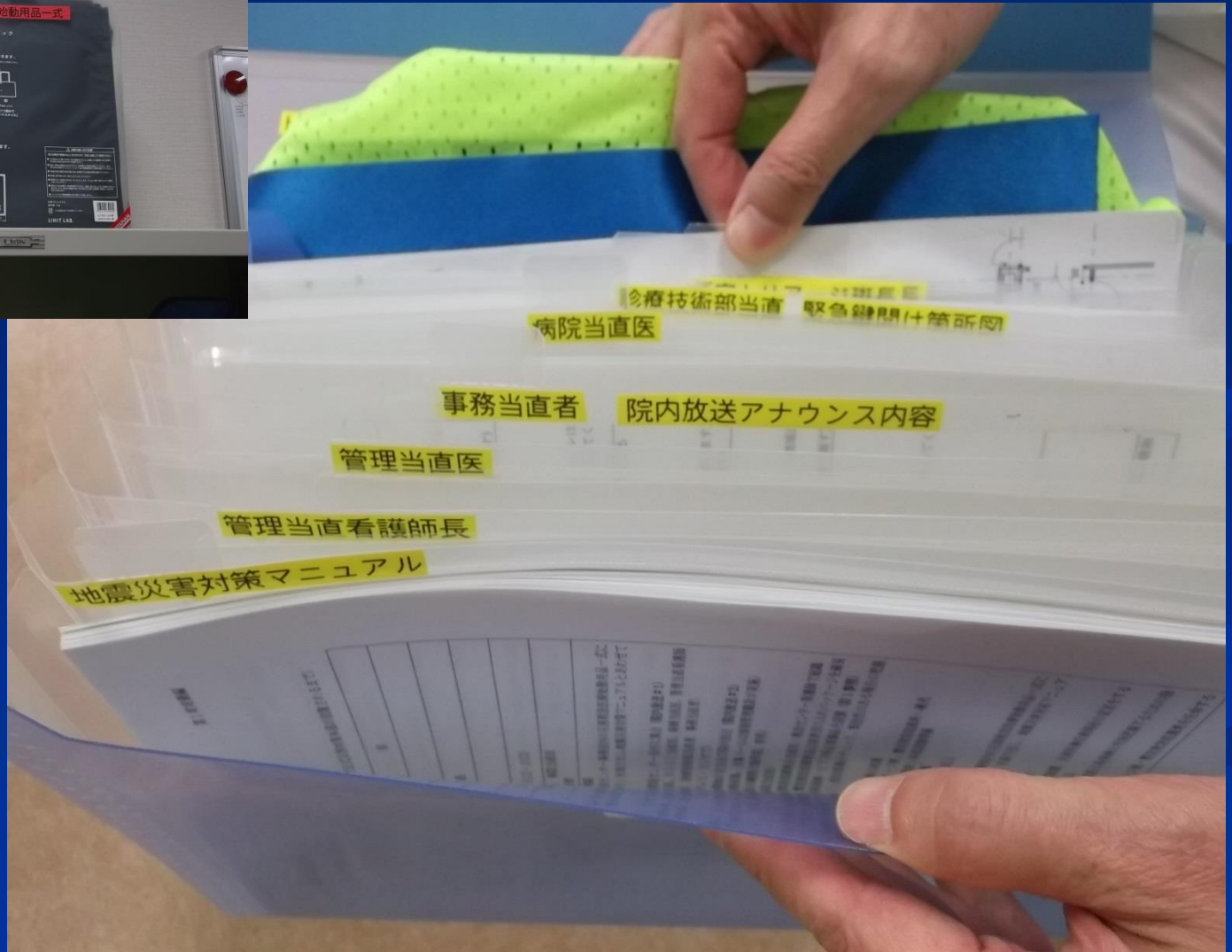
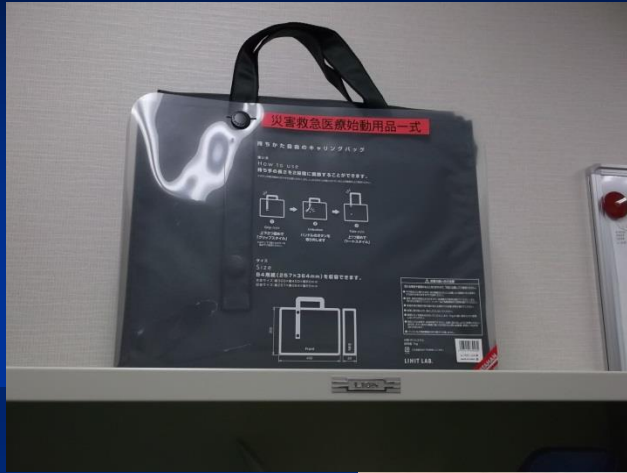
監修・著者 副室 一  
著者 岡崎 生幸

# “防災マニュアル作成・活用”の大まかな流れ



# 「防災スタータキット」

長野県飯田市立病院



# 災害時の福祉事業者の役割は？

## ■ 入所施設

⇒入所者の支援継続が主で、福祉避難所機能が従

## ■ 通所施設

⇒福祉避難所機能が主で、利用者支援が従

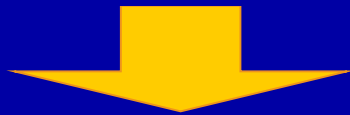
## ■ 訪問系介護事業者

⇒在宅・避難所での要援護者支援

# 災害エスノグラフィ

■異文化を理解するための  
民俗学の手法

■数人で災害経験を話す



- 災害時の生々しさ、臭い、風を感じる
- 隠れやすい失敗、悪口、本音が出る



# 災害イメージづくりのプロセス

1. 災害に学ぶ(暗黙知)  
⇒災害エスノグラフィ
2. 5以上の知恵、教訓の抽出  
(形式知)
3. ワールドカフェで話し合って、  
知恵、教訓を共有

# ワールド・カフェとは・・・

会議室で日々繰り返される機能的な会議  
よりも、  
「カフェ」で行なうような、オープンで自由な会話  
を通してこそ、  
生き生きとした意見の交換や、新たな発想の誕生  
が期待できる、という考え方に基づいた話し合いの手法



# 「ワールド・カフェ」の進め方

- カフェスタイルのテーブルに4人で座る  
※4人は「聞く」「話す」のバランスが最も良い
- 20分～30分の会話を3ラウンド行い、各ラウンドでメンバーを入れ替える
- アイデアはポストイットに書き、テーブルの上に広げてある模造紙に、貼り付けます



# ワールドカフェのお作法

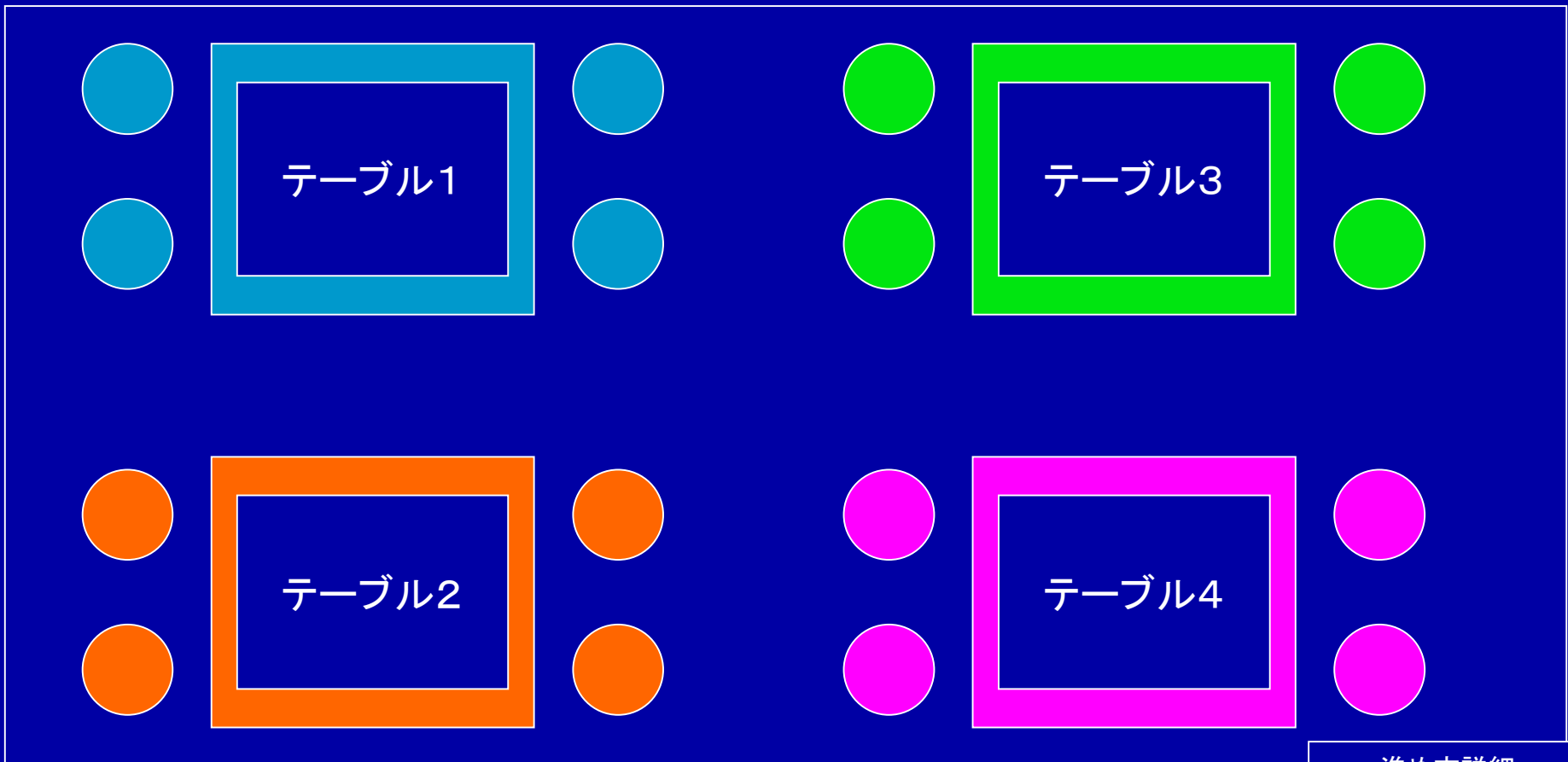
- ・対話を楽しみましょう(^o^)
- ・互いの話を聴きあって、広げましょう！
- ・感じたことを大切に、アイデアや思いついたことを、ポストイットに自由に書きましょう！

# 話し合いのテーマ

東日本大震災で被災した福祉施設の教訓と、世田谷区の福祉事業者が大震災に備えなければならないこと、もの

# 「ラウンド1:大震災に備えるべきこと、もの」

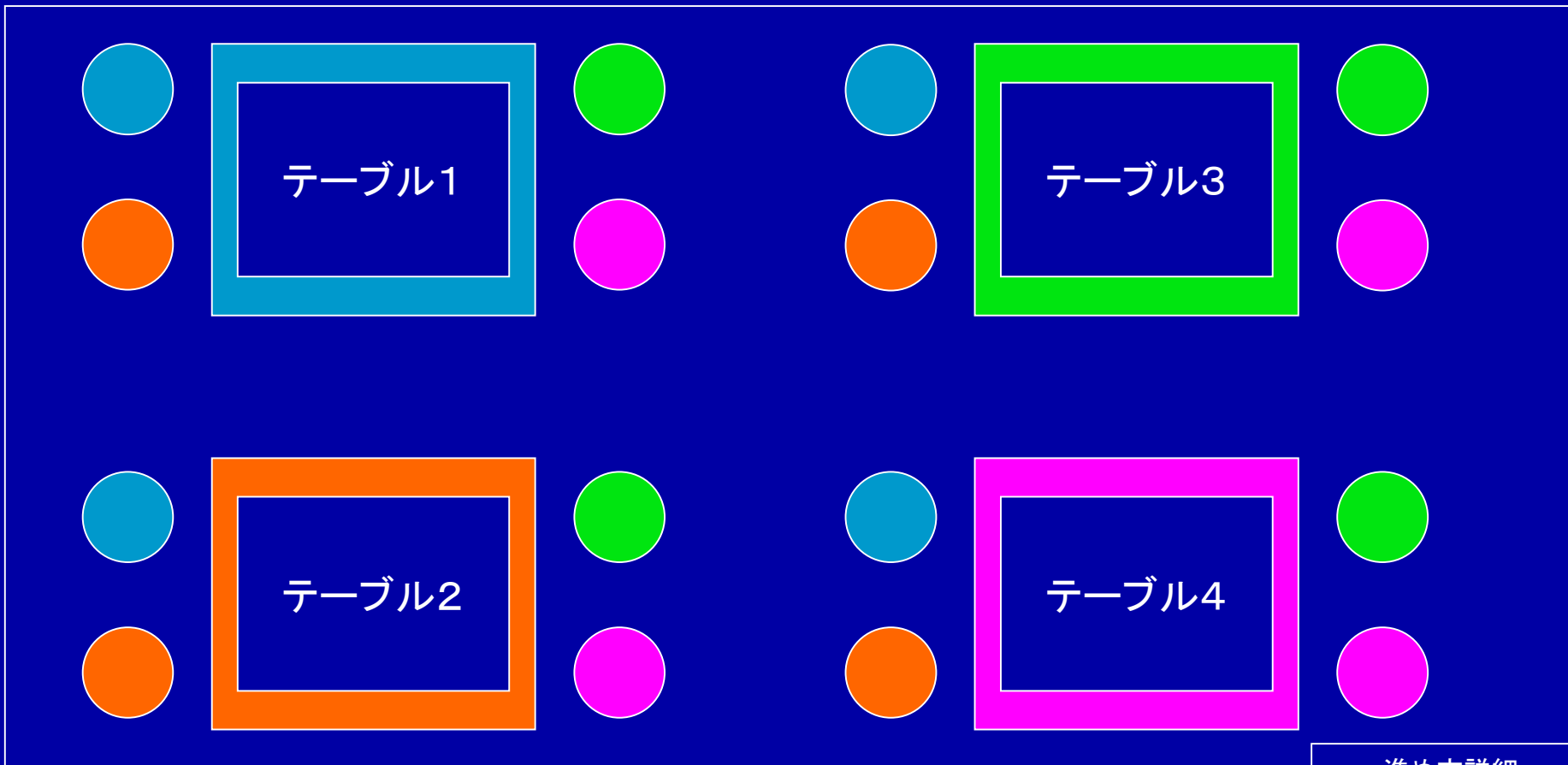
- 各テーブルの中で、テーマについて自由に話し合いを行い、探求をします
- 気づいたこと、発見したことなどを、自由にポストイットに記入





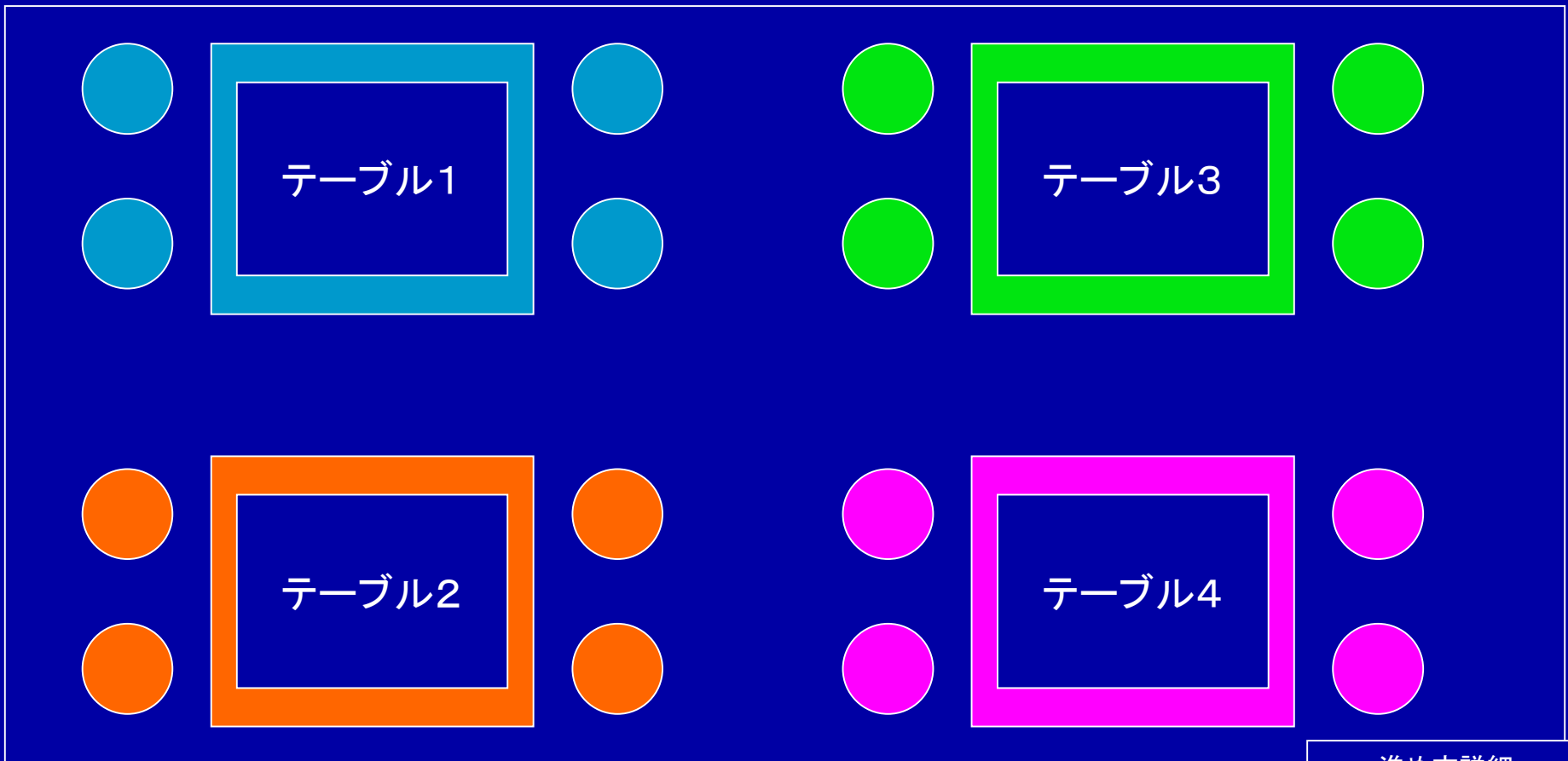
# 「ラウンド2: アイデアを共有・発展する」

- 「カフェマスター」をテーブルに残して、他の人は、他のテーブルに移動します
- 「カフェマスター」は、ラウンド1でどんな話があったかを、そのテーブルに来てくれた人と共有し、それを聞いた方も意見を述べて、探求を深めます



# 「ラウンド3:持ち帰って統合する」

■最初のテーブルに戻り、ラウンド1、ラウンド2で得られた発見や気づきを 共有し、話し合いを深めます。



# ハーベスト(収穫)

- ・具体的なアイデアを3点以上に絞り、A4用紙1枚に1点ずつ記入します。

※レベルの高いアイデアだけでなく、ユニークなものも大歓迎です。

# 共有・共感そして共創へ

- ・他のテーブルのアイデアを見に行きましょう。
- ・レベルが高い！ユニーク！  
と思ったら花丸をつけましょう。

# BCPモデルプランづくり

- ・モデルプランを見ましょう。

## 《宿題》

- ・自施設に合わせて変えます。
- ・アイデアを整理しましょう。
- ・アイデアをモデルプランに盛り込みましょう。

# 重要な災害時対応業務一覧

- ①発災直後 火災対応、利用者の安否確認、医療搬送、緊急点検・・・
- ②発災当日 災害対策本部、安否確認、介護業務の継続、トイレ、要援護者・・・
- ③翌日～3日後 介護業務の継続、職員健康管理、ボランティア、・・・
- ④4日後以降 介護業務の継続、支援物資・・・



# BCP作成の検討例①

## 避難場所、避難方法

まず、現在の防災計画を確認しましょう

①災害時には、どんなことが起きますか。

火災、津波、浸水など、可能性はゼロではない。

②防災計画の場所や避難方法で大丈夫ですか。

問題点を考え、話し合しましょう。

③では、どうしたら良いですか。(施設が壊れて長期で避難する場合はどうしますか)

⇒解決案を考え、ポストイットに書いてください。

# 知的障がい児の優先事項は？

## ◎避難時

避難場所、避難ルート、避難方法、支援者の確保

## ◎避難先

トイレ、医療的ケア、ベッド・マット、福祉支援

## BCP作成の検討例②

### 利用者(家族)、職員の安否確認、連絡方法

防災計画を確認しましょう

- ①災害時には、どんなことが起きますか。
- ②防災計画の方法で大丈夫ですか。
- ③では、どうしたら良いですか。

⇒解決案をポストイットに書いてください。

※連絡網が電話番号だけでは・・・

# BCP作成の検討例③

## 人の確保

防災計画を確認しましょう

- ①災害時には、どんなことが起きますか。
- ②防災計画の方法で大丈夫ですか。
- ③では、どうしたら良いですか。)

⇒**解決案をポストイットに書いてください。**

**※全員参集できる前提では・・・**

# BCP作成の検討例④

## 地域との連携、福祉避難所

防災計画を確認しましょう

- ①災害時には、どんなことが起きますか。
- ②防災計画の方法で大丈夫ですか。
- ③では、どうしたら良いですか。

⇒解決案をポストイットに書いてください。

※地域からの避難者をすべて受け入れては・・・

# BCP作成の検討例⑤

## 重要業務継続の備蓄

防災計画を確認しましょう

- ①災害時には、どんなことが起きますか。
- ②防災計画の方法で大丈夫ですか。
- ③では、どうしたら良いですか。)

⇒**解決案をポストイットに書いてください。**



最も強いものが生き残るの  
ではない。

最も賢いものが生き残るの  
でもない。

生き残るのは**変化**するもの  
である。

ダーウィン